

No SEBRAE-SP, acreditamos que a moral, o respeito e a valorização das pessoas são a base de todas as nossas conquistas. Para nós, um ambiente com múltiplas origens, culturas, crenças, experiências, raça, gênero, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, diferentes idades e diferentes gerações, não só expande nossos horizontes, mas também contribui para criar um ambiente positivo. Acreditamos que isto estimula a sinergia entre os colaboradores e aumenta o potencial criativo da instituição, para atender melhor às necessidades dos nossos clientes.

<b>Missão do SEBRAE-SP</b>	Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e fomentar o empreendedorismo, para fortalecer a economia nacional.
<b>Quantidade de Vagas</b>	01 (uma) vaga
<b>Local de Lotação</b>	Ouvidoria – Sede/SP
<b>Período de Inscrição</b>	<b>Até 23/04/2021</b>
<b>Etapas do processo seletivo</b>	Inscrição; Análise curricular; Entrevista Coletiva e/ou Individual; Entrega de Documentos para Contratação.
<b>Principais Atividades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar a gestão interna das manifestações de elogios por meio do sistema da Ouvidoria, provenientes dos canais de Ouvidoria;</li><li>• Monitorar o prazo de respostas das áreas referente as manifestações de Ouvidoria;</li><li>• Monitorar as respostas da pesquisa de satisfação do pós atendimento de ouvidoria;</li><li>• Abrir chamados nos sistemas: Service Desk e leankeep;</li><li>• Verificar caixa de entrada/saída de correspondências da Ouvidoria;</li><li>• Realizar atividades administrativas da área de suporte e back office.</li></ul>
<b>Requisitos Desejáveis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>Ensino Superior cursando</u></b> (a partir do <u>2º semestre</u>): Direito, Marketing e áreas correlatas.</li><li>• <b>Conhecimentos em:</b> Pacote Office e rotinas administrativas;</li></ul>
<b>Bolsa-auxílio</b>	R\$ 1.715,00 (Hum mil setecentos e quinze reais)
<b>Benefícios</b>	Vale Refeição; Seguro de Vida; Assistência Médica; Auxílio transporte.
<b>Condições de trabalho</b>	30 Horas semanais de jornada de trabalho;
<b>INFORMAÇÕES IMPORTANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• As inscrições deverão ser realizadas via e-mail: <a href="mailto:vagas@sebraesp.com.br">vagas@sebraesp.com.br</a> contendo em anexo o <b><u>Currículo (atualizado)</u></b> e <b><u>Laudo (atualizado)</u></b> para os candidatos PCD's;</li><li>• Favor informar no campo “assunto” do e-mail: <b>OUVIDORIA - ESTÁGIO SEBRAE/2021.</b></li></ul>